

# **Sercomtel Contact Center S.A.**

**Demonstrações contábeis em  
31 de dezembro de 2016**



## **Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis**

Aos Acionistas e Administradores da  
Sercomtel Contact Center S.A.

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da Sercomtel Contact Center S.A., que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2016 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Sercomtel Contact Center S.A, em 31 de dezembro de 2016, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Outros assuntos**

#### *Demonstrações do valor adicionado*

As demonstrações do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis individuais tomadas em conjunto

#### *Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior*

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2015, cujos valores estão apresentados para fins de comparação, foram examinadas por outros auditores independentes, que emitiram relatório em 08 de janeiro de 2016, sem modificação de opinião.

## **Responsabilidades da administração pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.



Comunicamo-nos com os responsáveis pela administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Maringá, 06 de janeiro de 2017.

BEZ Auditores Independentes S/S  
CRC PR 5.010/O-2

Valdemir Bez  
Contador  
CRC PR 037.262/O-2

## Sercomtel Contact Center S.A.

Balancos patrimoniais em 31 de dezembro  
(Em milhares de reais)

<b>Ativo</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>Passivo e patrimônio líquido</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Circulante</b>			<b>Circulante</b>		
Caixa e bancos (nota 4)	3	3	Fornecedores	1.231	1.133
Aplicações financeiras (nota 4)	667	1.036	Utilidades e serviços a pagar	338	361
Contas a receber de clientes (nota 5)	3.192	2.461	Obrigações sociais	1.302	1.670
Impostos e contribuições a recuperar (nota 6)	120	511	Obrigações fiscais	152	871
Adiantamentos	397	356	Impostos parcelados (nota 10)	104	-
Estoques	4	-			
Despesas antecipadas	6	5			
	<b>4.389</b>	<b>4.372</b>		<b>3.127</b>	<b>4.035</b>
<b>Não circulante</b>			<b>Não circulante</b>		
Realizável a longo prazo			Impostos parcelados (nota 10)	1.773	1.454
Depósitos judiciais	55	53	Provisão para contingências (nota 11)	1.511	1.360
Imobilizado (nota 8)	3.443	3.113		<b>3.284</b>	<b>2.814</b>
Intangível (nota 9)	127	171			
	<b>3.625</b>	<b>3.337</b>	<b>Patrimônio líquido (nota 12)</b>		
			Capital social	37.591	37.591
			Prejuízos acumulados	(35.988)	(36.731)
				<b>1.603</b>	<b>860</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>8.014</b>	<b>7.709</b>	<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>8.014</b>	<b>7.709</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

## Sercomtel Contact Center S.A.

Demonstração do resultado dos exercícios findos em 31 de dezembro  
(Em milhares de reais)

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
<b>Receita bruta de serviços prestados</b>	<b>18.926</b>	<b>18.249</b>
Deduções da receita	<u>(1.069)</u>	<u>(1.032)</u>
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>17.857</b>	<b>17.217</b>
Custo dos serviços prestados	<u>(14.205)</u>	<u>(13.341)</u>
<b>Lucro operacional bruto</b>	<b>3.652</b>	<b>3.876</b>
Despesas gerais e administrativas	(2.325)	(1.911)
Outras receitas líquidas	<u>(128)</u>	<u>(222)</u>
	<u>(2.453)</u>	<u>(2.133)</u>
<b>Lucro operacional antes do resultado financeiro e dos impostos</b>	<b>1.199</b>	<b>1.743</b>
Resultado financeiro líquido	<u>(142)</u>	<u>1.245</u>
<b>Lucro operacional antes dos impostos</b>	<b>1.057</b>	<b>2.988</b>
Imposto de renda	(195)	(550)
Contribuição social sobre o lucro líquido	<u>(81)</u>	<u>(208)</u>
<b>Lucro do exercício</b>	<b><u>781</u></b>	<b><u>2.230</u></b>
Lucro por lote de 1.000 ações	20,78	53,60

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

## Sercomtel Contact Center S.A.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido dos períodos findos em 31 de dezembro  
(Em milhares de reais)

	Capital social				Prejuízo acumulado	Total
	Subscrito	A integralizar	Ações em tesouraria	Integralizado		
<b>Em 31 de dezembro de 2014</b>	<b>41.605</b>	<b>(4.014)</b>	-	<b>37.591</b>	<b>(38.961)</b>	<b>(1.370)</b>
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	2.230	2.230
Resgate de ações a integralizar	-	4.014	(4.014)	-	-	-
<b>Em 31 de dezembro de 2015</b>	<b>41.605</b>	-	<b>(4.014)</b>	<b>37.591</b>	<b>(36.731)</b>	<b>860</b>
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	781	781
Ajustes de Exercícios Anteriores	-	-	-	-	(39)	(39)
Baixa de Ações em Tesouraria	(4.014)	-	4.014	-	-	-
<b>Em 31 de dezembro de 2016</b>	<b>37.591</b>	-	-	<b>37.591</b>	<b>(35.988)</b>	<b>1.603</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

## Sercomtel Contact Center S.A.

Demonstração dos fluxos de caixa dos períodos findos em 31 de dezembro  
(Em milhares de reais)

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>		
Lucro (prejuízo) líquido	781	2.230
Ajustes para reconciliar o lucro líquido ao fluxo de caixa das atividades operacionais:		
Depreciação	487	518
Ajuste de exercícios anteriores	(39)	-
Provisão para contingências	385	199
Reversão da provisão para contingências	(164)	(139)
	<u>1.450</u>	<u>2.808</u>
Variação de ativos e passivos		
(Aumento) redução dos contas a receber	(710)	(991)
(Aumento) redução de outros créditos	347	(481)
(Aumento) redução de estoques	(4)	-
Aumento (redução) de fornecedores	98	(43)
Aumento (redução) das obrigações sociais	(459)	851
Aumento (redução) das obrigações fiscais	(295)	(2.735)
Aumento (redução) das provisões para contingências	-	-
Aumento (redução) de outras contas a pagar	(23)	221
<b>Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais</b>	<b><u>404</u></b>	<b><u>(370)</u></b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de investimentos</b>		
Aquisição de imobilizado	(773)	(468)
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos</b>	<b><u>(773)</u></b>	<b><u>(468)</u></b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de financiamentos</b>		
Pagamento de empréstimos e financiamentos	-	(1)
<b>Caixa líquido gerado pelas atividades de financiamentos</b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>(1)</u></b>
<b>Aumento (redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b><u>(369)</u></b>	<b><u>(839)</u></b>
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	1.039	1.878
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período	<u>670</u>	<u>1.039</u>
<b>Aumento (redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b><u>(369)</u></b>	<b><u>(839)</u></b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## Sercomtel Contact Center S.A.

Demonstração do valor adicionado dos períodos findos em 31 de dezembro  
(Em milhares de reais)

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
<b>Entradas</b>		
Vendas de serviços	18.926	18.249
	<b>18.926</b>	<b>18.249</b>
<b>Saídas</b>		
Materiais, energia, serviços de terceiros e outras	(1.692)	(3.975)
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>17.234</b>	<b>14.274</b>
(-) Depreciação / amortização	(487)	(518)
<b>Valor adicionado líquido</b>	<b>16.747</b>	<b>13.756</b>
<b>Valor adicionado decorrente de transferências</b>		
Receitas financeiras	210	1.708
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b><u>16.957</u></b>	<b><u>15.464</u></b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>		
Colaboradores		
Pessoal e encargos sociais	12.571	10.080
Governo		
Impostos, taxas e contribuições	2.776	2.691
Financiadores		
Juros e aluguéis	829	463
Remuneração de capitais próprios		
Lucros do exercício	781	2.230
<b>Valor adicionado total distribuído</b>	<b><u>16.957</u></b>	<b><u>15.464</u></b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## **1. Contexto operacional**

A companhia é uma sociedade anônima de capital fechado, constituída em 1999, com sede em Londrina-PR.

A companhia tem por objetivo a projeção, implantação, operação e manutenção de centrais de atendimento no Brasil e no exterior, bem como a comercialização de tais serviços, o estabelecimento de parcerias para o fornecimento de serviços de valor agregado, a participação em associações ou empreendimentos relacionados a seu objeto social, e o desenvolvimento e implantação de projetos de CRM - Customer Relation Management, voltados ao gerenciamento de relacionamento de clientes.

Através da 34ª Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 01 de julho de 2015, os acionistas declararam prescritas as ações subscritas e não integralizadas, de titularidade da Atende Bem - Soluções de Atendimento, Informação, Comunicação e Informática Ltda., baseados na ação de execução de título extrajudicial, transitada em julgado, em 29 de abril de 2014, uma vez que esta se retirou do controle administrativo sem que tivesse efetuado a totalidade da integralização de capital devido. Estas foram transferidas para Ações em Tesouraria para possíveis alienações pelo prazo máximo de doze meses.

Na 38ª Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 01 de julho de 2016, foi reduzido o capital social subscrito para a soma do capital efetivamente integralizado, uma vez que findou o prazo para alienação daquelas ações, sem ter havido adquirentes.

A Companhia adota o regime público de gestão nas aquisições e contratações de mão-de-obra, através do qual a administração mantém metas de racionalização de custos e obtenção de níveis adequados de rentabilidade e geração de recursos das suas operações.

## **2. Base de elaboração**

As demonstrações contábeis, bem como as correspondentes notas explicativas, foram elaboradas considerando o pressuposto da continuidade operacional da sociedade e estão sendo apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que incluem as normas emitidas pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

## **3. Principais políticas contábeis**

As principais práticas contábeis adotadas são:

### *a) Apresentação das demonstrações contábeis*

Os ativos e passivos são classificados como circulante quando sua realização ou liquidação ocorrer nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

### *b) Apuração do resultado*

O resultado é apurado pelo regime de competência para apropriação de receitas, custos e despesas.

### *c) Mensuração da receita*

Conforme o pronunciamento técnico CPC 30 item 9, as receitas foram mensuradas pelo valor justo recebido ou a receber.

d) *Caixa e equivalente de caixa*

Incluem os montantes de caixa, fundos disponíveis em contas bancárias de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediata, demonstradas ao custo acrescido dos rendimentos líquidos de impostos auferidos até a data do balanço, que estão sujeitas a risco insignificante de mudança de seu valor.

e) *Contas a receber de clientes*

São apresentadas pelo valor de realização. A sociedade constitui provisão para crédito de liquidação duvidosa para valores cuja recuperação é considerada remota, em montante considerado suficiente pela administração.

f) *Demais ativos circulantes e não circulantes*

Os demais ativos são apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos, as variações monetárias auferidas e a provisão para perdas.

g) *Estimativas contábeis*

A preparação de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a administração se baseie em estimativas para o registro de certas transações. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados. A companhia revisa periodicamente essas estimativas e premissas.

h) *Demais passivos circulantes e não circulantes*

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridas.

#### 4. Caixa e equivalentes de caixa

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Bancos conta movimento	3	3
Aplicações financeiras	<u>667</u>	<u>1.036</u>
	670	1.039

A Companhia considera como equivalentes de caixa os saldos de caixa, bancos e aplicações financeiras de liquidez imediata. As aplicações financeiras referem-se a investimentos em Certificado de Depósito Bancário (CDB), remunerados com base na variação da taxa dos Certificados de Depósitos Interbancários (100% do CDI), são mantidas em instituições financeiras de primeira linha.

#### 5. Contas a receber de clientes

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Clientes	3.192	2.482
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	<u>-</u>	<u>(21)</u>
	3.192	2.461

## 6. Impostos e contribuições a recuperar

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Imposto de renda e contribuição social corrente	-	371
Imposto de renda e contribuição social 2009	120	110
Imposto de renda sobre rendimentos de aplicações	-	4
Outros	-	26
	<u>120</u>	<u>511</u>

Os créditos tributários gerados a partir de prejuízos fiscais, base negativas e diferenças temporárias detidos pela companhia, serão compensados com impostos sobre lucros futuros.

## 7. Partes relacionadas

As transações efetuadas com a controladora Sercomtel S.A. Telecomunicações são realizadas em condições e preços normais praticados pelo mercado e estão assim demonstrados:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Contas a receber - prestação de serviços	2.873	2.326
Contas a pagar - faturas telefônicas	5	4
Contas a pagar - despesas de condomínio	16	32
	<u>21</u>	<u>36</u>

## 8. Imobilizado

	Taxa anual de depreciação	<u>2016</u>			<u>2015</u>
		<u>Custo</u>	<u>Depre- ciação</u>	<u>Líquido</u>	<u>Líquido</u>
Máquinas e equipamentos	10%	5.070	(3.461)	1.609	1.850
Móveis e utensílios	10%	1.296	(1.073)	223	230
Equipamentos de informática	20%	2.063	(1.892)	171	290
Instalações	4%	566	(110)	456	462
Veículos	20%	52	(52)	-	-
Imobilizado em curso	-	984	-	984	281
		<u>10.031</u>	<u>(6.588)</u>	<u>3.443</u>	<u>3.113</u>
	<u>Saldo em 31/12/15</u>	<u>Adições</u>	<u>Baixas</u>	<u>Depre- ciação</u>	<u>Saldo em 31/12/16</u>
Máquinas e equipamentos	1.850	-	-	(241)	1.609
Móveis e utensílios	230	20	-	(27)	223
Equipamentos de informática	290	32	-	(151)	171
Instalações	462	18	-	(24)	456
Imobilizado em curso	281	703	-	-	984
	<u>3.113</u>	<u>773</u>	<u>-</u>	<u>(443)</u>	<u>3.443</u>
Custo do imobilizado	9.258				10.031
Depreciação acumulada	(6.145)				(6.588)
<b>Imobilizado líquido</b>	<b>3.113</b>				<b>3.443</b>

A Companhia revisa anualmente as vidas úteis econômicas dos bens que integram o ativo imobilizado, em conformidade com o previsto no CPC 27 - Ativo Imobilizado.

## 9. Intangível

	Taxa anual de depreciação	2016			2015
		Custo	Depre- ciação	Líquido	Líquido
Softwares	20%	2.148	(2.023)	125	169
Marcas e patentes		2	-	2	2
		<b>2.150</b>	<b>(2.023)</b>	<b>127</b>	<b>171</b>
	Saldo em 31/12/15	Adições	Baixas	Depre- ciação	Saldo em 31/12/16
Softwares	169	-	-	(44)	125
Marcas e patentes	2	-	-	-	2
	<b>171</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(44)</b>	<b>127</b>
Custo do intangível	2.150				2.150
Amortização acumulada	(1.979)				(2.023)
<b>Intangível líquido</b>	<b>171</b>				<b>127</b>

Os direitos intangíveis estão representados por licenças de uso de softwares desenvolvidos por terceiros para utilização na operação, adquiridas em 2011 e 2015.

## 10. Impostos parcelados

	2016	2015
Pis, cofins, imposto de renda e CSLL	1.257	834
Inss	620	620
	<b>1.877</b>	<b>1.454</b>
No passivo circulante	104	-
No passivo não circulante	1.773	1.454
	<b>1.877</b>	<b>1.454</b>

A administração optou por utilizar os benefícios oferecidos pelo governo para quitação antecipada dos débitos em atraso. Estes benefícios compreendem reduções de multa, juros e encargos. Desta forma, os referidos parcelamentos foram liquidados à vista, sendo parte com pagamento em espécie e parte com utilização de créditos tributários.

Como a receita federal validará os cálculos levantados pelo contribuinte (consolidação) dentro de um prazo de até cinco anos, a administração optou por manter na contabilidade o saldo dos parcelamentos liquidados com os créditos tributários até que tal consolidação seja oficializada formalmente pelo fisco.

A Companhia optou pelo parcelamento do Imposto de Renda e Contribuição sobre o Lucro Líquido de 2015, apurado pelo regime de tributação do Lucro Real, com recolhimentos através de levantamento de balancetes mensais, no valor total de R\$ 342 mil e R\$ 125 mil, respectivamente. As parcelas mensais são atualizadas pela taxa Selic.

## 11. Contingências

A Companhia é parte em processos cíveis e trabalhistas que estão sendo discutidas judicialmente.

A Administração, com base na reavaliação da expectativa de perdas prováveis dos processos trabalhistas em andamento, efetuada pelos seus assessores jurídicos, decidiu constituir provisão adicional em montante considerado suficiente para cobrir as referidas perdas, conforme demonstrado a seguir:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Contingências cíveis	435	204
Contingências trabalhistas	<u>1.076</u>	<u>1.156</u>
	1.511	1.360

As ações trabalhistas que geraram provisão contábil estão representadas, principalmente, por reclamatórias de funcionários das operações de Londrina-PR.

Em 31 de dezembro de 2016 havia processos trabalhistas com estimativa de possível perda, conforme avaliação dos assessores jurídicos, no valor aproximado de R\$ 238 mil (R\$ 830 mil em 2015), compostas, em sua maioria, por ações relativas a empregados de empresas terceirizadas, enquadramento salarial, dentre outras, originadas, principalmente, pela operação de Londrina-PR.

## 12. Patrimônio líquido

### *Capital Social*

Em 31 de dezembro de 2016, o capital social subscrito e integralizado é de R\$ 37.591 mil, representado por 37.591.294 ações com valor unitário de R\$ 1,00.

O capital subscrito está assim distribuído:

	Quantidade de ações		
	<u>Ordinárias</u>	<u>Preferenciais</u>	<u>Total</u>
Sercomtel S.A. Telecomunicações	9.858.482	27.468.010	37.326.492
Atende Bem Soluções de Atendimento Ltda	142.181	122.285	264.466
Outros	320	16	336
	<b><u>10.000.983</u></b>	<b><u>27.590.311</u></b>	<b><u>37.591.294</u></b>

Em abril de 2004, a acionista Atende Bem, retirou-se do controle administrativo sem que tivesse efetuado a totalidade da integralização do capital devido. Desde então, a administração da companhia vem sendo exercida pela acionista Sercomtel S.A. Telecomunicações.

A acionista Atende Bem, por sua vez, impetrou ação requerendo o cancelamento de sua obrigação de integralizar o capital, alegando sua saída do controle da Companhia.

Na 34ª Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 01 de julho de 2015, os acionistas declararam prescritas as ações subscritas e não integralizadas da empresa Atende Bem, baseados em sentença de ação de execução de título extrajudicial, transitada em julgado em 29 de abril de 2014, a qual extinguiu o processo, suportada na decisão do Tribunal de Justiça do Paraná, que dispensou a Atende Bem de efetuar o pagamento das ações. Com isto, a administração da Companhia decidiu manter as ações não integralizadas em tesouraria.

Em 01 de julho de 2016, através da 38ª Assembleia Geral Extraordinária, foi decidido pelos acionistas pela não aquisição das ações em tesouraria. Com isso, após findado o prazo de doze meses para alienação desses títulos, conforme definido na 34ª Assembleia Geral Extraordinária, e sem que houvesse sua alienação, o capital social subscrito foi reduzido para a soma do capital efetivamente integralizado.

### **13. Prejuízos fiscais e base negativa**

Em 31 de dezembro de 2016, a companhia possuía prejuízos fiscais, base negativa de contribuição social. Embora a Companhia tenha apresentado lucro nos exercícios de 2015 e 2016, em função da ausência de histórico de rentabilidade dos créditos fiscais estão sendo controlados, porém, não foram registrados contabilmente, por estes estarem em processo de consolidação pelo órgão fiscal competente.

### **14. Instrumentos financeiros**

Em 31 de dezembro de 2016, o valor contábil dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial, tais como disponibilidades, contas a receber e empréstimos e financiamentos, aproximam-se de seus respectivos valores de mercado. A Sociedade não contrata operações envolvendo derivativos financeiros em proteção à exposição aos riscos de mercado, moedas e taxa de juros.

### **15. Seguros**

A Companhia mantém contrato de seguros com cobertura determinada por orientação de especialistas, levando em conta a natureza e grau de risco por montantes considerados suficientes para cobrir eventuais perdas significativas sobre seus ativos.