

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2020

### MENSAGEM DO PRESIDENTE

Desafios existem para serem superados. Foi sob este lema que a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (CTD) chegou para encerrar o ano de 2020. E haja desafio! Entretanto, o ano foi atormentado, de forma inesperada, pela pandemia mundial, que acabou afetando todos os negócios corporativos globais. Os desafios, antes planejados, acabaram por alcançar um patamar bastante incomum, o que nos obrigou a promover uma série de ajustes na companhia.

Os resultados obtidos neste ano refletiram, também, na redução drástica no contrato do nosso principal cliente, a Sercomtel Telecomunicações, que mudou de regime e tornou-se uma companhia privada. Outro aspecto importante, que também culminou nos resultados ora apresentados, foi às execuções de ações civis tramitadas no âmbito da Justiça.

De todo modo, é do nosso entendimento que as decisões tomadas, por esta Diretoria e Conselho de Administração, foram as mais acertadas, justas e perfeitamente compreensíveis diante do quadro que se desenhou ao longo de um ano tão adverso. Ainda assim, implantamos um novo plano de negócios para a companhia que começará a dar frutos, e sem perder o foco da delegação para a qual a corporação foi contratada.

Muitas adequações precisaram ser feitas, a começar pela intensiva remodelação na forma de trabalho dos nossos atendentes, que passaram quase todos, a desenvolver suas atividades no modelo home-office. Foi um grande desafio humano e tecnológico para a empresa.

Ainda assim, registramos, com orgulho, o reconhecimento da sociedade. Não poderia ser diferente. Com uma equipe de empregados aguerrida, não esperávamos outro resultado. Continuamos contando com todos, e em especial com os nossos diferentes parceiros.

**Luciano Kühn**  
Diretor Presidente

### A COMPANHIA DE TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A Companhia é uma sociedade de economia mista que foi constituída no ano de 1.999 com a finalidade de projeção, implantação, operação e manutenção de centrais de atendimento.

No ano de 2019 a Companhia passou por mudança em sua estrutura acionária após a aprovação da Lei nº 12.912/2019, onde foi autorizada a compra de 39,4% das ações da Companhia pelo Município de Londrina e 40,4% pela Sercomtel Iluminação S.A., empresa controlada pelo Município de Londrina, essas ações eram de propriedade da controladora Sercomtel Telecomunicações. Ainda de acordo com a Lei nº 12.912/2019 foram ampliadas as competências operacionais da companhia.

No decorrer do ano de 2020, ao atendimento da Lei Municipal 12.871/19, que tratou da desestatização da Sercomtel Telecomunicações, em 23 de dezembro, efetivou-se a transferência do restante da participação da Sercomtel Telecomunicações na Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento para o Município de Londrina, deixando assim de compor o quadro de acionistas desta Companhia.

Em 30 de dezembro de 2020, o Município de Londrina, determinou a transferência da totalidade das ações da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. para a Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização (CMTU), uma sociedade de economia mista, cujo controlador é o Município de Londrina, por meio de aumento de Capital Social, recebendo 18,86% das ações que pertenciam a Sercomtel Telecom. O município de Londrina permaneceu com 39,71% das ações e a Sercomtel Iluminação com 40,71% do controle acionária da companhia.

No Ano de 2020 foi publicada na Revista ANUÁRIO TELECOM Ranking com as 10 (dez) Empresas mais rentáveis (exercício 2019), onde a Companhia ficou no Ranking das 10 melhores colocadas.

Além do atendimento efetuado a callercenter ativo e receptivo continuamos com a prospecção de novos clientes junto às empresas privadas e públicas, no decorrer do ano prestamos atendimento ao Projeto Assistência Social do Município, bem como ao Projeto Doações, onde o intuito foi atendimento aos cidadãos com intenção de efetuar ou receber doações durante o período de pandemia da COVID-19.

Continuamos com projetos junto ao Município para a estruturação de atendimento a um Centro Integrado de Comando e Controle (CICC), implantação do projeto de Cidade Inteligente (Smart City) no município de Londrina, interligando questões de mobilidade urbana, atendimento ao cidadão, saúde pública, educação, tecnologia da informação e comunicação, uso sustentável dos recursos naturais, logística reversa, coleta seletiva, governança, iluminação pública, segurança, economia, empreendedorismo.

Não podemos deixar de citar as adequações que se fizeram necessárias devido a Pandemia enfrentada pela população mundial, os empregados em sua maioria passaram a laborar na modalidade de teletrabalho (Home Office), pensando na saúde de seus empregados e buscando um novo modelo de negócio a companhia investiu nesse novo cenário de labor, readequando infraestrutura, área de TI, suporte, etc.

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. possui como referencial:

- **Missão:** "Oferecer soluções aos clientes com qualidade, valor e fortalecer relações."
- **Visão:** "Ser reconhecida pela qualidade no atendimento, buscando excelência nos resultados."

### Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis

Aos Acionistas e Administradores da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (nova denominação social da Sercomtel Contact Center S.A.) Londrina-PR

#### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. (Companhia), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

#### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Incerteza relacionada a continuidade operacional

As demonstrações contábeis indicam que a Companhia incorreu no prejuízo de R\$ 8.237 mil no exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e, também nessa data, o total do passivo circulante e não circulante excedeu o ativo total em R\$ 2.904 mil. Essa condição, juntamente com o assunto descrito na nota explicativa 1 – Contexto Operacional, relacionado a reestruturação acionária, onde a Companhia deixou de ser controlada pela Sercomtel S.A. Telecomunicações, sua principal cliente, indicam a possível existência de incerteza que pode levantar dúvida quanto à capacidade de continuidade operacional da Companhia. As demonstrações financeiras mencionadas no primeiro parágrafo foram elaboradas no pressuposto de continuidade normal dos negócios. Nossa opinião não está ressalvada em relação a esse assunto.

#### Outros assuntos

##### Demonstrações do valor adicionado

As demonstrações do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme

- **Crença e Valores:** "Respeito, Qualidade, Comprometimento, Inovação, Excelência Profissional, Pró-atividade".

#### GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Governança Corporativa é o conjunto de práticas que as empresas adotam para fortalecer a organização e alinhar os interesses do negócio, dos sócios, dos diretores e acionistas, conciliando interesses com os órgãos de fiscalização e regulamentação.

A Governança Corporativa da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. tem como referência e Lei nº 13.303/2016 e o Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa, do Instituto de Governança Corporativa – IBGC. São quatro os pilares da Governança Corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa. Com o intuito de manter esses critérios a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento aprimorou seus canais de comunicação, com link específico no site da empresa, onde são disponibilizadas as súmulas das atas de reuniões dos órgãos da administração, composição acionária, dos órgãos da administração, bem como demais documentos (Estatuto Social, acesso a formulários que disponibilizam informações financeiras mais relevantes, organograma e os relatórios da administração pertinentes a exercícios anteriores, e demais informações apropriadas). Estes materiais são constantemente atualizados.

Dentre as diversas atividades realizadas pela área de governança no decorrer do ano de 2020, destacam-se:

- Revisão da Política de Transação com Partes Relacionadas;
- Revisão da Política de Distribuição de Dividendos;
- Revisão da Política de Divulgação de Informações e Preservação de Sigilo;
- Elaboração da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança corporativa 2019;
- Elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2019;
- Treinamento sobre legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, Controle Interno, Código de Conduta, Lei Anticorrupção, e demais temas relacionados às atividades da companhia para Administradores e Conselho Fiscal.

Estrutura governamental da companhia em 31/12/2020:



### CONTROLES INTERNOS

A companhia possui práticas de governança visando à segurança e a conformidade, bem como a integridade das suas operações, para que isso ocorra possui as áreas de Auditoria Interna e Gestão de Riscos e Compliance.

A Auditoria Interna está vinculada ao Conselho de Administração, através do Comitê de Auditoria Estatutário, tendo como responsabilidade executar atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, comercial, administrativa, operacional e patrimonial da empresa, aferir a adequação dos controles internos bem como a confiabilidade dos processos, atuando nas diversas áreas da companhia, buscando proteger a integridade do patrimônio, tendo como objetivo avaliar se os processos internos e rotinas de trabalho estão sendo efetivamente seguidos de acordo com as normas internas e legais.

As atividades de trabalho a serem executadas durante o exercício são realizadas de acordo com o planejamento anual elaborado pelo Auditor, conforme disposições legais, bem como, de acordo com os requisitos mínimos exigidos pelo Tribunal de Contas do Estado do Paraná, que estabelece as diretrizes e o programa das avaliações que deverão ser realizadas pela Auditoria Interna, os trabalhos a serem desenvolvidos devem focar na implantação de políticas e práticas de controles internos, gerenciamento de riscos corporativos e compliance, visando assim promover a conduta ética, a integridade e o combate à corrupção, assegurando boas práticas da governança, a gestão dos recursos e a proteção ao patrimônio da companhia.

A área de Riscos e Compliance monitora o Programa de Integridade da companhia, visando o cumprimento dos processos e normativas internas, sempre prezando pelos princípios éticos, dentre as Políticas vigentes na companhia podem-se destacar o Código de Conduta, Política Anticorrupção entre outras.

Buscando o compromisso com a ética e a transparência, a companhia possui Canal de Denúncias, que atua de forma independente e imparcial, estando disponível para o público externo e interno, através do site da companhia ou por telefone via 0800, ao relataste é garantido o sigilo e anonimato.

aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis individuais tomadas em conjunto.

#### Responsabilidades da administração pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base

### RESULTADOS ECONÔMICOS FINANCEIROS

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento findou o exercício fiscal de 2020 com prejuízos, embora se tenha fechado exercícios fiscais de anos anteriores (2016 a 2019) com lucros.

Diante da incerteza de continuidade do contrato com nosso principal cliente, e do fechamento do ano fiscal com números negativos, existem incertezas que levam a dúvidas a capacidade de continuidade operacional da companhia. Em Dezembro de 2019 foi firmado Termo de Confissão de Dívida e Parcelamento com cliente, onde foi negociado recebimento em 36 parcelas que serão corrigidas monetariamente, durante o exercício de 2020 foram recebidas 12 parcelas mensais e 22 parcelas de forma antecipada, findando o compromisso em dezembro de 2020.

Ressaltamos que a empresa segue as normativas legais conforme as leis federais.

#### FLUXO DE CAIXA

Dentro do exercício de 2020 a empresa planejou as entradas e saídas de seu fluxo de caixa, tentando efetuar adequações nos pagamentos, investimentos e na busca constante de novas fontes de recursos, na tentativa de manter um controle de caixa.

#### INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA

A pandemia do novo Coronavírus acabou surpreendendo a todos, impondo as empresas mudanças tecnológicas para ambientes digitais, sendo necessário repensar estratégias e inovar mesmo com as ferramentas já disponíveis.

Na parte de infraestrutura, foram realizados investimentos com a aquisição de switch, utilização da tecnologia de agente virtual para atendimento de um de nossos clientes, aluguel de microcomputadores, notebooks e concentrador de VPN para complementar equipamentos fornecidos aos empregados no labor em teletrabalho (Home Office).

Continuam sendo realizadas melhorias no espaço atual do ambiente de trabalho, segurança tecnológica e modernização.

#### GESTÃO DE PESSOAS

A empresa encerrou o exercício fiscal de 2020 com 331 empregados, considerando empregados concursados, aprendizes e estagiários. Devido à situação da Pandemia, não foi possível a participação dos empregados em eventos externos visando atualização bem como a aquisição de novos conhecimentos, continuamos efetuando capacitação técnica dos empregados através da modalidade EAD.

Foi disponibilizado para os empregados sistemas de ponto via Web, com acesso pela ferramenta Portal de Gestão de Pessoas, via internet, desativando os RAP'S (registro físico através de digital) que eram utilizados anteriormente.

#### SAÚDE E SEGURANÇA

Trabalhamos com a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, através da implantação do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA). Em 2020 foram realizados 243 exames periódicos em nossos empregados, 60 exames demissionários e 21 exames de retorno ao trabalho.

Possuímos também Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, realizando curso para novos membros sobre as Normas Regulamentadoras NR sobre segurança do trabalho. Em 2020 a companhia realizou campanha de vacinação contra gripe sem custo adicional em 141 empregados.

#### ASSUNTOS GERAIS

A Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento – CTD continua prestando serviços de rotinas de recursos humanos, bem como outros serviços, sendo, jurídico, licitação, governança, compliance, tecnologia da informação, entre outros para a Sercomtel Iluminação, sendo remunerados através de contratos específicos, aumentando receitas e sinergia entre as companhias.

#### CONSIDERAÇÕES FINAIS E PERSPECTIVAS FUTURAS

Em todo o cenário mundial ocorreram grandes transformações, sendo o principal motivo à pandemia pelo Coronavírus, os impactos provocados na economia e na sociedade devem perdurar pelos próximos anos, gerando modificações em todos os setores.

É sabido que a companhia passa por um período de incertezas, passando por um processo de instabilidade financeira, mas na visão de um cenário cheio de desafios, podemos transformar as dificuldades em oportunidades, acompanhando as transformações, pois os que aqui trabalham sempre estiveram prontos e encorajados pelo profissionalismo de transformar ambientes hostis, em condições favoráveis, sendo uma empresa que se desenvolve desde 1.999, ano de sua fundação.

Ressaltamos que continuamos buscando o crescimento, modernização e adequação a novas tecnologias para acompanhar as tendências do mercado atual, através de ferramentas de inteligência artificial, de gestão e da procura por novos clientes, dessa forma pretendemos alcançar o aumento de produtividade, a ampliação da empresa e seu desenvolvimento, primando sempre pela qualidade no atendimento.

#### AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao comprometimento e profissionalismo dos nossos empregados, administradores, conselheiros e parceiros, bem como a confiança de nossos clientes.

Documento aprovado na 171ª Reunião de Diretoria, realizada em 24/02/2021, e na 197ª Reunião do Conselho de Administração da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., realizada em 22/03/2021.

	31/12/20	31/12/19
<b>Receita bruta de serviços prestados</b>	<b>11.210</b>	<b>20.254</b>
Deduções da receita	(731)	(1.470)
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>10.479</b>	<b>18.784</b>
Custo dos serviços prestados	(12.288)	(14.425)
<b>Resultado bruto</b>	<b>(1.809)</b>	<b>4.359</b>
Despesas operacionais	(6.578)	(3.504)
Despesas gerais e administrativas	(3.464)	(3.528)
Outras receitas (despesas) operacionais	13 (3.114)	24
<b>Resultado operacional antes do resultado financeiro</b>	<b>(8.387)</b>	<b>855</b>
Resultado financeiro	150	759
<b>Lucro antes do Imposto Renda e Contribuição Social</b>	<b>(8.237)</b>	<b>1.614</b>
Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	-	827
Provisão para Imposto de Renda	-	(250)
Provisão para Contribuição Social	-	(100)
Provisão IRPJ Diferido	-	1.177
<b>Lucro antes Participações s/ Lucro</b>	<b>(8.237)</b>	<b>2.441</b>
Participações de Empregados	11 -	(252)
<b>Lucro líquido</b>	<b>(8.237)</b>	<b>2.189</b>

Maringá, 05 de fevereiro de 2021.

BEZ Auditores Independentes S/S

CRC PR 5.010/O-2

Valdemir Bez

Contador CRC PR 037.262/O-2

Demonstração do Resultado do Exercício (Em Milhares de Reais)			
	31/12/20	31/12/19	
<b>Receita bruta de serviços prestados</b>	<b>11.210</b>	<b>20.254</b>	
Deduções da receita	(731)	(1.470)	
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>10.479</b>	<b>18.784</b>	
Custo dos serviços prestados	(12.288)	(14.425)	
<b>Resultado bruto</b>	<b>(1.809)</b>	<b>4.359</b>	
Despesas operacionais	(6.578)	(3.504)	
Despesas gerais e administrativas	(3.464)	(3.528)	
Outras receitas (despesas) operacionais	13 (3.114)	24	
<b>Resultado operacional antes do resultado financeiro</b>	<b>(8.387)</b>	<b>855</b>	
Resultado financeiro	150	759	
<b>Lucro antes do Imposto Renda e Contribuição Social</b>	<b>(8.237)</b>	<b>1.614</b>	
Provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social	-	827	
Provisão para Imposto de Renda	-	(250)	
Provisão para Contribuição Social	-	(100)	
Provisão IRPJ Diferido	-	1.177	
<b>Lucro antes Participações s/ Lucro</b>	<b>(8.237)</b>	<b>2.441</b>	
Participações de Empregados	11 -	(252)	
<b>Lucro líquido</b>	<b>(8.237)</b>	<b>2.189</b>	

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido (Em Milhares de Reais)			
	Capital Social	Prejuízos Acumulados	Total
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>37.591</b>	<b>(34.447)</b>	<b>3.144</b>
Resultado líquido do período	-	2.189	2.189
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>37.591</b>	<b>(32.258)</b>	<b>5.333</b>
Resultado líquido do período	-	(8.237)	(8.237)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>37.591</b>	<b>(40.495)</b>	<b>(2.904)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Balanço Patrimonial - Ativo (Em Milhares de Reais)			
	Nota	31/12/20	31/12/19
<b>CIRCULANTE</b>		<b>1.968</b>	<b>4.082</b>
Caixa e equivalentes de caixa	4	506	813
Contas a receber	5	1.081	2.924
Impostos e contribuições a recuperar	6	4	1
Adiantamentos		337	300
Estoques		9	12
Despesas antecipadas		31	32
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>3.884</b>	<b>7.586</b>
Contas a receber	5	131	3.015
Depósitos judiciais	8	114	178
Imobilizado	9	3.636	4.378
Intangível	10	3	15
		<b>5.852</b>	<b>11.668</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Balanço Patrimonial – Passivo e Patrimônio Líquido (Em Milhares de Reais)			
	Nota	31/12/20	31/12/19
<b>CIRCULANTE</b>		<b>3.426</b>	<b>4.256</b>
Obrigações sociais		1.523	1.627
Fornecedores		1.447	1.772
Obrigações fiscais		114	166
Utilidades e serviços a pagar		342	439
Outras Contas a Pagar	11	-	252
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>5.330</b>	<b>2.079</b>
Impostos parcelados	12	20	35
Provisão para contingências	13	5.310	2.044
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	14	<b>(2.904)</b>	<b>5.333</b>
Capital social		37.591	37.591
Prejuízos acumulados		(40.495)	(32.258)
		<b>5.852</b>	<b>11.668</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**  
(Em Milhares de Reais)

	31/12/20	31/12/19
<b>Atividades Operacionais</b>		
Resultado líquido do exercício	(8.237)	2.189
<b>Ajustes por:</b>		
Depreciação	804	804
Provisão para contingências	3.358	116
Reversão da provisão para contingências	(91)	(109)
	<b>(4.166)</b>	<b>3.000</b>
<b>Variáveis no ativo</b>		
(Aumento) Redução em contas a receber de serviços	4.726	(3.556)
(Aumento) Redução em estoques	3	(2)
(Aumento) Redução em outros créditos	25	150
	<b>4.754</b>	<b>(3.408)</b>
<b>Variáveis no passivo</b>		
Aumento (Redução) em fornecedores	(325)	(31)
Aumento (Redução) em Obrigações sociais	(103)	(9)
Aumento (Redução) em Obrigações fiscais	(68)	(1.406)
Aumento (Redução) em outras contas a pagar	(349)	67
	<b>(845)</b>	<b>(1.379)</b>
	<b>(257)</b>	<b>(1.787)</b>
<b>Atividades de Investimento</b>		
Aquisição de imobilizado	(50)	(232)
	<b>(50)</b>	<b>(232)</b>
<b>Aumento/Diminuição de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(307)</b>	<b>(2.019)</b>
	813	2.832
	506	813
	<b>(307)</b>	<b>(2.019)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**Demonstração do Valor Adicionado**  
(Em Milhares de Reais)

	31/12/20	31/12/19
<b>RECEITAS</b>		
Receita de mercadorias, produtos e serviços	11.210	20.254
	<b>11.210</b>	<b>20.254</b>
<b>(-) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>		
Material e serviços de terceiros	(4.917)	(2.701)
	<b>(4.917)</b>	<b>(2.701)</b>
<b>(=) VALOR ADICIONADO BRUTO</b>	<b>6.293</b>	<b>17.553</b>
<b>(-) QUOTAS DE REINTEGRAÇÃO</b>		
Depreciação e amortização	(804)	(804)
<b>(=) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO</b>	<b>5.489</b>	<b>16.749</b>
<b>(+) VALOR ADICIONADO TRANSFERIDO</b>		
Receitas financeiras	172	849
Resultado Compensação Prejuízo Fiscal homologado RFB	-	1.177
	<b>172</b>	<b>2.026</b>
<b>(=) VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR</b>	<b>5.661</b>	<b>18.775</b>
<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO:</b>	<b>5.661</b>	<b>18.775</b>
<b>PESSOAL E ENCARGOS</b>		
Remuneração direta	8.056	8.798
Honorários da administração	361	307
Benefícios	2.661	3.085
FGTS	618	685
	<b>11.696</b>	<b>12.875</b>
<b>IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES</b>		
Federais	1.412	2.445
Municipais	245	427
	<b>1.657</b>	<b>2.872</b>
<b>REMUNERAÇÃO DE CAPITALS DE TERCEIROS</b>		
Juros e variações cambiais	119	413
Aluguéis	426	426
	<b>545</b>	<b>839</b>
<b>REMUNERAÇÃO DE CAPITALS PRÓPRIOS</b>		
Lucros retidos	(8.237)	2.189

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis**  
(Em Milhares de Reais)

**1. CONTEXTO OPERACIONAL**

A Companhia é uma sociedade de economia mista, constituída em 1999, com sede em Londrina-PR, tendo por objetivo a projeção, implantação, operação e manutenção de centrais de atendimento no Brasil e no exterior, bem como a comercialização de tais serviços, o estabelecimento de parcerias para o fornecimento de serviços de valor agregado, a participação em associações ou empreendimentos relacionados a seu objeto social, e o desenvolvimento e implantação de projetos de CRM - Customer Relation Management, voltados ao gerenciamento de relacionamento de clientes.

Em 2019 a Companhia passou por mudança significativa na sua estrutura acionária. Após a aprovação da Lei 12.871/19, de 12 de junho de 2019, a qual condicionou a desestatização da Sercomtel Telecom S.A. à venda das participações na subsidiária Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A (nova denominação da então Sercomtel Contact Center) - CTD - para o Município de Londrina, bem como a aprovação da Lei nº 12.912/19 (publicada no Diário Oficial do Município de Londrina, em 16 de setembro de 2019), a qual autorizou o Município de Londrina a promover a transformação societária e operacional da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento, foi estabelecido pelos devidos Conselhos de Administração e Assembleias Gerais Extraordinárias, a venda de 39,7% das ações da CTD para o Município de Londrina e 40,7% para a Sercomtel Iluminação S.A., ações estas pertencentes à Sercomtel S.A. Telecomunicações, empresa controlada pelo Município de Londrina. Com isto, a Sercomtel S.A. Telecomunicações deixou de ser a controladora, continuando, contudo, com parte do capital da Companhia. Ainda de acordo com a Lei 12.912/19, Artigo 1º, parágrafo 1º, ficou autorizado uma ampliação das competências operacionais da Companhia, permitindo assim realizar os seguintes serviços:

- Implantar e executar o canal de comunicação entre a população e a Prefeitura de Londrina (Gestão de Demandas Prefeitura 156), por meio de solução integrada de atendimento e demais atividades correlatas e afins;
- Implantar e executar Telebranca de IPTU (Imposto Sobre Propriedade Territorial Urbana), ISSQN (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza) e ITBI (Imposto sobre Transmissão de Bens Imóveis) e demais atividades correlatas e afins;
- Implantar e executar, por meio de contato telefônico ou outros meios eletrônicos, a comunicação e a divulgação de campanhas de vacinação e de prevenção de doenças endêmicas, para a Secretaria de Saúde e demais atividades correlatas e afins;
- Implantar e operacionalizar, por meio de contato telefônico ou outros meios eletrônicos, o sistema de agendamento e avisos para consultas Prefeitura do Município de Londrina Estado do Paraná médicas, exames e procedimentos nos Postos de Saúde do município, e demais atividades correlatas e afins;
- Implantar e operacionalizar o Centro Integrado de Comando e Controle (CICC) em Londrina e Região e demais atividades correlatas e afins;
- Implantar infraestrutura de tecnologia da informação e gerir Redes de Computadores (Data Center) e demais atividades correlatas e afins;
- Implantar e gerenciar o projeto de Cidade Inteligente (Smart City) no município de Londrina, interligando questões de mobilidade urbana, atendimento ao cidadão, saúde pública, educação, tecnologia da informação e comunicação, uso sustentável dos recursos naturais (energia, Água, ar e solo), logística reversa, coleta seletiva, governança, iluminação pública, segurança, economia, empreendedorismo e demais atividades correlatas e afins.

Durante 2020, em continuidade ao atendimento da Lei Municipal 12.871/19, que tratou da desestatização da Sercomtel S.A. Telecomunicações, foi realizada em 23 de dezembro de 2020, a 96ª Assembleia Geral Extraordinária, que deliberou sobre seu novo acionista majoritário, o Bordaex Fundo de Investimento em Participações Multiestratégia, vencedor do leilão realizado em 18 de agosto de 2020. No mesmo ato, efetivou-se a transferência do restante da participação da Sercomtel S.A. Telecomunicações na Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. e na Sercomtel Iluminação S.A. para o Município de Londrina, deixando assim de compor o quadro de acionistas destas Companhias, obedecendo o disposto no Despacho Administrativo nº 56823/2020, emitido pelo Município de Londrina, o qual integrava o edital do leilão.

Em 29 de dezembro de 2020, o Município de Londrina, através do Ofício nº 703/2020-GAB e 704/2020-GAB, determinou a transferência da totalidade das ações da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. para a Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização (CMTU), uma sociedade de economia mista, cujo controlador é o Município de Londrina, por meio de aumento de Capital Social.

Até o Ofício 011/2021-GAB o Município de Londrina comunicou a Companhia sobre a adoção das medidas para efetivar a transferência das ações à CMTU, sendo que em 20 de janeiro de 2021, o Conselho de Administração da Companhia ratificou a referida transferência. Está previsto ainda, em data a definir, a realização de Assembleia Geral Extraordinária para que este ato seja devidamente registrado e arquivado nos órgãos competentes.

A Companhia adota o regime público de gestão nas aquisições e contratações de mão-de-obra, através do qual a administração mantém metas de racionalização de custos e obtenção de níveis adequados de rentabilidade e geração de recursos das suas operações.

**2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

As demonstrações contábeis, bem como as correspondentes notas explicativas, foram elaboradas considerando o pressuposto da continuidade operacional da sociedade e estão sendo apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil que incluem as normas emitidas pelo CPC - Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

**3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

As principais práticas contábeis adotadas são:

a) *Apresentação das demonstrações contábeis*

Os ativos e passivos são classificados como circulante quando sua realização ou liqui-

dação ocorrerá nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

b) *Apuração do resultado*

O resultado é apurado pelo regime de competência para apropriação de receitas, custos e despesas.

c) *Mensuração da receita*

O CPC 47/IFRS 15 - Receita de Contrato com Clientes estabelece que uma entidade deve reconhecer a receita para representar a transferência (ou promessa) de bens ou serviços a clientes de forma a refletir qual montante espera trocar por aqueles bens ou serviços.

A norma introduziu um modelo para o reconhecimento da receita, que considera cinco passos: (i) identificação do contrato com o cliente; (ii) identificação da obrigação de desempenho definida no contrato; (iii) determinação do preço da transação; (iv) alocação do preço da transação às obrigações de desempenho do contrato; e (v) reconhecimento da receita se e quando a empresa cumprir as obrigações de desempenho.

Em suma, pelos novos requisitos, a entidade reconhece a receita somente quando (ou se) a obrigação de desempenho for cumprida, ou seja, quando o "controle" dos bens ou serviços de determinada operação são efetivamente transferidos ao cliente.

Não foi apurado efeito significativo no balanço patrimonial da Companhia decorrente de ajustes por aplicação do CPC 47.

d) *Caixa e equivalente de caixa*

Incluem os montantes de caixa, fundos disponíveis em contas bancárias de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediata, demonstradas ao custo acrescido dos rendimentos líquidos de impostos auferidos até a data do balanço, que estão sujeitas a risco insignificante de mudança de seu valor.

e) *Contas a receber de clientes*

São apresentadas pelo valor de realização. A sociedade constituiu provisão para crédito de liquidação duvidosa para valores cuja recuperação é considerada remota, em montante considerado suficiente pela administração.

f) *Demais ativos circulantes e não circulantes*

Os demais ativos são apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos, as variações monetárias auferidas e a provisão para perdas.

g) *Estimativas contábeis*

A preparação de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a administração se baseie em estimativas para o registro de certas transações. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados. A companhia revisa periodicamente essas estimativas e premissas.

h) *Demais passivos circulantes e não circulantes*

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridas.

**4. CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA**

	31/12/20	31/12/19
Bancos conta movimento	191	132
Cheques administrativos	315	-
Aplicações financeiras	-	681
	<b>506</b>	<b>813</b>

A Companhia considera como equivalentes de caixa os saldos de caixa, bancos, cheques administrativos e aplicações financeiras de liquidez imediata. Os cheques administrativos são emitidos pela entidade bancária Santander S/A. As aplicações financeiras referem-se a investimentos em Certificado de Depósito Bancário (CDB), remunerados com base na variação da taxa dos Certificados de Depósitos Interbancários (97,5% do CDI), mantidas em instituições financeiras de primeira linha.

**5. CONTAS A RECEBER**

	31/12/20	31/12/19
Clientes	1.081	2.924
Clientes - Longo Prazo	131	3.015
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-	-
	<b>1.212</b>	<b>5.939</b>

Em 31 de dezembro de 2020 o saldo de contas a receber está apresentado da seguinte forma:

**Termo de Parcelamento Sercomtel S.A. Telecomunicações**

Em dezembro de 2019 foi assinado termo de confissão e parcelamento de dívida, com a então controladora, Sercomtel S.A. Telecomunicações, referente a valores devidos entre setembro e dezembro de 2019, no montante de R\$ 4.718 mil, com recebimento previsto para ocorrer em 36 parcelas mensais e consecutivas, de R\$ 131 mil, atualizadas mensalmente por 120% da taxa DI.

Conforme previsto no referido termo, o pagamento das parcelas poderá ser antecipado a critério exclusivo da devedora. A parcela de entrada foi recebida em dezembro de 2019. Durante o exercício de 2020 foram recebidas as 12 parcelas mensais normais e 22 parcelas antecipadas. Desta forma, em 31 de dezembro de 2020 resta a última parcela a receber, a qual encontra-se classificada no ativo não circulante.

**6. IMPOSTOS A RECUPERAR**

	31/12/20	31/12/19
Imposto de renda retido na fonte a compensar	3	-
Outros	1	1
	<b>4</b>	<b>1</b>

Os créditos tributários gerados a partir de prejuízos fiscais, base negativas e diferenças temporárias detidos pela companhia, serão compensados com impostos sobre lucros futuros.

**7. PARTES RELACIONADAS**

As transações efetuadas com a Sercomtel S.A. Telecomunicações, a qual foi acionista da Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A. até o dia 23 de dezembro de 2020 (vide detalhes na nota explicativa 1.Contexto Operacional), foram realizadas em condições e preços normais praticados pelo mercado. A partir daquela data não mais constará os descritivos de saldos uma vez que a Sercomtel S.A. Telecomunicações não se enquadra como partes relacionadas. Em relação o Município de Londrina, Sercomtel Iluminação e Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização, não há saldos em aberto.

**8. DEPOSITOS JUDICIAIS**

Corresponde aos valores depositados em juízo, relativo a ações trabalhistas, realizados para execução dos recursos em outras instâncias para questionamentos de decisão proferida ou para cumprimento de despacho decisório a fim de reavaliar os valores devidos nas causas julgadas.

	31/12/20	31/12/19
Depósitos Judiciais Trabalhistas	114	178
	<b>114</b>	<b>178</b>

Estes valores são classificados no ativo não circulante, sem previsibilidade de realização. A área jurídica da Companhia realiza acompanhamento periódico andamento processual e ocorrendo perda da causa, o valor é revertido para despesa, sendo complementado se for o caso ou, em caso de ganho da causa, o valor do ativo é baixado conforme o crédito em conta bancária.

**9. IMOBILIZADO**

	Taxa anual de deprec	Saldo em 31/12/2019	Adições	Transfere	Ajuste inventário	Depreciação	Saldo em 31/12/2020
Máquinas e equipamentos	10%	3.029	-	-	-	(573)	2.456
Móveis e utensílios	10%	118	2	-	-	(44)	76
Equipamentos de informática	20%	416	39	-	-	(126)	329
Instalações	4%	781	9	-	-	(40)	750
Veículos	20%	34	-	-	-	(9)	25
Imobilizado em curso	-	-	-	-	-	-	-
		<b>4.378</b>	<b>50</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(792)</b>	<b>3.636</b>
Custo do imobilizado		8.348					8.398
Depreciação acumulada		(3.970)					(4.762)
Imobilizado líquido		<b>4.378</b>					<b>3.636</b>

A Companhia revisa anualmente as vidas úteis econômicas dos bens que integram o ativo imobilizado, em conformidade com o previsto no CPC 27 - Ativo Imobilizado.

**10. INTANGÍVEL**

	Taxa anual de depre-clação %	Saldo em 31/12/2019	Adições	Baixas	Amortiza-ção	Saldo em 31/12/2020
Software	20	15	-	-	(12)	3
Marcas e Patentes	-	-	-	-	-	-
Total		<b>15</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(12)</b>	<b>3</b>
Custo de intangível		742				742
Amortização acumulada		(727)				(739)
Intangível líquido		<b>15</b>				<b>3</b>

Os direitos intangíveis estão representados por licenças de uso de softwares desenvolvidos por terceiros para utilização na operação, adquiridas entre 2011 e 2017.

**11. OUTRAS CONTAS A PAGAR**

*Participação de lucros e resultados para empregados*

A Companhia efetuou um acordo de participação nos resultados junto ao SINTTEL - Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Paraná para funcionários que laboraram em 2019, através do documento Resolução PLR 02\_2019, datado de 01 de setembro de 2019, onde foram estipuladas metas financeiras e não financeiras, sendo que o valor máximo de pagamento do PLR será de 50% do salário base da folha de pagamento referente dezembro de 2019. Conforme cláusula quarta do referido Acordo, "Caso as metas financeiras forem atingidas, o valor base para distribuição do PLR (metas financeiras e não financeiras) fica definido em 50% da folha de pagamento. A folha será composta do salário-base de dezembro de 2019".

Pagamentos efetuados:

- 50% em maio de 2020: Esta parcela foi paga integralmente em maio de 2020, conforme estabelecido no acordo, tratou-se do atingimento das metas financeiras da empresa.
- 50% em agosto de 2020: A condição do pagamento da parte restante depois de avaliada de acordo com o atingimento (ou não) das metas não financeiras (colaboradores e áreas) foi pago de acordo com a avaliação das metas não financeiras, o saldo remanescente referente ao não atingimento foi revertido para resultado como outros receitas operacionais.

Com relação ao exercício de 2020, foi elaborado um acordo coletivo entre a companhia e o sindicato dos empregados, no qual previa a continuidade do programa de pagamentos do PLR/2020. Contudo, não foi constituída esta provisão nas demonstrações contábeis de encerramento do exercício 2020 devido ao não atingimento das metas financeiras, o qual constitui o primeiro requisito para a continuidade do processo de elaboração do cálculo das participações dos empregados nos resultados.

**12. IMPOSTOS PARCELADOS**

	31/12/20	31/12/19
PIS, COFINS - Parcelamento ordinário	35	50
	<b>35</b>	<b>50</b>
Passivo Circulante	15	15
Passivo Não Circulante	20	35
	<b>35</b>	<b>50</b>

Em maio de 2019 a RFB comunicou a decisão do processo fiscal que tratava de compensação de impostos com crédito fiscal. Após analisado, a decisão foi acatada pela empresa, que resultou no deferimento parcial da compensação elevou ao retorno dos débitos fiscais PIS e COFINS de competência 01/2007, que faziam parte deste processo e não foi aceito na compensação. A empresa optou pelo parcelamento ordinário em 60 vezes.

**13. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS**

	31/12/20	31/12/19
Contingências cíveis	4.912	1.556
Contingências trabalhistas	398	488
	<b>5.310</b>	<b>2.044</b>

A Companhia é parte em processos cíveis e trabalhistas que estão sendo discutidas judicialmente.

A administração, com base na reavaliação da expectativa de perdas dos processos cíveis, relacionadas a questões contratuais, efetuada pelos seus assessores jurídicos, decidiu constituir provisão em montante considerado suficiente para cobrir as referidas perdas. Em consequência de decisão judicial proferida em junho de 2020, os valores provisionados sofreram reajustes legais, sendo correção monetária e juros conforme índice determinado em juízo, desde seu ajuizamento até o mês junho de 2020. Como consequência houve um aumento na provisão para contingências cíveis ano de 2020. As ações trabalhistas passíveis de provisão contábil, também foram devidamente constituídas e estão representadas por reclamatórias de funcionários das operações de Londrina-PR.

Em 31 de dezembro de 2020 havia processos trabalhistas com estimativa de possível perda, conforme avaliação dos assessores jurídicos, no valor aproximado de R\$ 258 mil, ante R\$ 276 mil em 2019, compostas, em sua maioria, por ações relativas a empregados de empresas terceirizadas e enquadramento salarial, originadas, principalmente, pela operação de Londrina-PR.

Com relação aos processos cíveis, não há valor de perda possível estimado pela área jurídica. Há uma estimativa de ganho possível de R\$ 1.869 mil relativo, em geral, a ações relacionadas a questões contratuais.

*Ativos contingentes*

A Companhia não reconhece nas demonstrações contábeis os ativos contingentes, conforme estabelece o CPC 25 - Provisões, Passivos e Ativos Contingentes. Estes ativos são divulgados quando for provável a entrada de benefícios econômicos. Atualmente, a Companhia executa créditos de natureza cível no valor de R\$ 3.176 mil.

**14. PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

Capital Social

Em 31 de dezembro de 2020, o capital social subscrito é de R\$ 37.591 mil, representado por 37.591.295 ações com valor unitário de R\$ 1,00, distribuído da seguinte forma:

	Ações ordinárias		Ações preferenciais		Total	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Sercomtel Iluminações S.A	4.041.978	40,4	11.261.884	40,8	15.303.862	40,7
Município de Londrina	3.943.392	39,4	10.987.204	39,8	14.930.596	39,7
Companhia Municipal de Trânsito e Urban.	1.873.112	18,7	5.218.922	18,9	7.092.034	1