

COMPANHIA NACIONAL DE CALL CENTER  
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA  
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247  
SÚMULA DA ATA 120ª (CENTÉSIMA VIGÉSIMA)  
REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
REALIZADA EM 11.05.2015

ORDEM DO DIA:

- 1) Apresentação do balancete de mar/2015;
- 2) Fluxo de caixa;
- 3) Acompanhamento do planejamento (previsto x realizado de 2015);
- 4) Apresentação de indicadores Sercomtel/Anatel;
- 5) Acompanhamento da ação contra a Sopho;
- 6) Andamento do processo ISS Curitiba;
- 7) Parcelamento faturas da Sercomtel;
- 8) Outros assuntos.

DELIBERAÇÕES:

- 1) Apresentado o balancete da empresa referente ao mês mar/2015. Na oportunidade foi discorrido sobre algumas contas de modo específico.
- 2) Apresentado ao Conselho de Administração o fluxo de caixa da empresa referente ao mês maio/2015 e a previsão para o mês de junho/2015.
- 3) Realizado o acompanhamento do planejamento estratégico da empresa, considerando metas previstas para o mês de março/2015 em relação ao resultados obtidos. Na oportunidade também foi objeto de avaliação os indicadores financeiros e administrativos.
- 4) Demonstrados os números referentes aos indicadores da Anatel sendo apresentados os índices operacionais e de qualidade obtidos em relação aos provisionados. Atendendo a solicitação anterior do Conselho de Administração, foram apresentados os valores totais dos indicadores operacionais de jan/2015 a mar/2015. Diante do exposto foi solicitado pelo Conselho de Administração que sejam apresentados os valores dos indicadores de quantidades e chamadas em percentuais.
- 5) Atualizado o Conselho de Administração sobre o trâmite da ação movida contra a Sopho.
- 6) Informado ao Conselho de Administração sobre o andamento do processo de ISS da cidade de Curitiba.
- 7) Informado aos presentes a situação dos pagamentos do contrato com a Sercomtel.
- 8) Em outros assuntos de interesse da sociedade a Diretoria da ASK comunicou aos presentes que a acionista Sercomtel informou que seu Conselho de Administração deliberou pela reestruturação societária da coligada. Considerando a referida deliberação foi solicitado pela Sercomtel o agendamento de Assembléia Geral de Acionistas para dar início aos processos operacionais essenciais para efetivação do processo de reestruturação nos termos do parágrafo 4º do artigo 107 da Lei 6404/76.

SERGIO ISIDORO CANESTRARO MILANI  
PRESIDENTE

Registrada na Junta Comercial do Paraná  
sob nº 20154231894 , em 10/07/2015  
Libertad Bogus  
Secretária Geral