

SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247
SÚMULA DA ATA 134ª (CENTÉSIMA TRIGÉSIMA QUARTA)
REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
REALIZADA EM 25.04.2016

ORDEM DO DIA:

- 1) Apresentação do balanço 03/2016;
- 2) Fluxo de caixa abril e maio/16;
- 3) Apresentação de indicadores Sercomtel/Anatel;
- 4) Acompanhamento cronograma da nova plataforma;
- 5) Especificação técnica Celepar;
- 6) Parcelamento de INSS e desonerações;
- 7) Participação da pesquisa Você S/A;
- 8) Outros assuntos de interesse da sociedade.

DELIBERAÇÕES:

- 1) Apresentado o balancete referente ao mês mar/2016, bem como o acumulado no período. Solicitada a apresentação, no prazo de 60 dias, apresentação de plano de ação para minimizar os impactos nos resultados financeiros da empresa.
- 2) Apresentado o fluxo de caixa da empresa referente ao mês de abril/2016, bem como o previsto para o mês maio/2016.
- 3) Apresentado os resultados dos indicadores referentes aos serviços prestados no período de jan a mar/2016, bem como o comparativo em relação ao mesmo período de 2015.
- 4) Realizado o acompanhamento do cronograma de implantação da nova plataforma sendo informado aos presentes sobre o processo de “migração” dos serviços que ocorrerá no mês de maio/2016.
- 5) Discorrida sobre a intenção da empresa em participar do edital da Celepar. Caso participe, deverá se adaptar para poder realizar a prestação de serviço, sendo assim, foram apresentados propostas para atender o referido.
- 6) Em razão da necessidade futura de fluxo de caixa e a dificuldade de obtenção de empréstimo, foi informado ao Conselho de Administração que será necessário efetuar o parcelamento do INSS sobre a folha e a desoneração referente aos meses de maio/16 e jun/16.
- 7) Discorrido sobre a participação da empresa na pesquisa Você S/A.
- 8) Em outros assuntos de interesse da sociedade foi informado sobre: a) custos previstos com pessoal nos meses de jan e fev/16. b) Acompanhamento do planejamento estratégico referente ao primeiro trimestre de 2016.

SERGIO ISIDORO CANESTRARO MILANI
PRESIDENTE

Registrada na Junta Comercial do Paraná
sob nº. 20162545703, em 06/05/2016
Libertad Bogus
Secretária Geral