

SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.  
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA  
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247  
SÚMULA DA ATA 168ª (CENTÉSIMA SEXAGÉSIMA OITAVA)  
REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
REALIZADA EM 25/02/2019

ORDEM DO DIA:

- 1) Elaboração de novo Plano de Cargos e Salários;
- 2) Outros assuntos de interesse da sociedade.

DELIBERAÇÕES:

- 1) O Diretor Administrativo Financeiro, Sr. Edilson Moreira, relatou sobre a necessidade de elaboração de novo Plano de Cargos e Salários. Feitos os esclarecimentos pertinentes, o Conselho autorizou a realização de pesquisas e estudo com possibilidade de englobar todas as empresas do Grupo Sercomtel.
- 2) Em outros assuntos de interesse da sociedade foram tratados os seguintes temas:
  - a) O Diretor Administrativo Financeiro, Sr. Edilson Gonçalves, apresentou o balancete e os resultados financeiros de janeiro de 2019. Apresentou também os indicadores operacionais apurados no ano de 2018 e em janeiro de 2019;
  - b) Comunicado que foram atingidas as metas principais de EBITDA, rentabilidade mínima e demais metas previstas no Programa de Participação nos Lucros e Resultados. Em decorrência disso haverá pagamento de PLR em 2019.
  - c) Informado que foram finalizadas as negociações referentes ao acordo coletivo 2019 e apresentados os impactos financeiros da proposta aceita.
  - d) Informado sobre a visita da Anatel para a fiscalização do serviço de call center prestado pela Sercomtel Contact Center e que os trabalhos da empresa foram elogiados pela agência reguladora;
  - e) Comunicado sobre a realização de palestras e treinamentos para os empregados com a brigada de incêndio;
  - f) Informado que através da Resolução nº. 011/2019 foi constituída Comissão para analisar, estudar e ou modificar o regimento do processo de eleição do representante dos empregados no Conselho de Administração da Sercomtel Contact Center;
  - g) Foi comunicado sobre a ausência de nomeação para Membro do Conselho Fiscal da companhia. Diante do exposto, os Conselheiros informaram que enviarão ofício aos Acionistas buscando a regularização da pendência.

Cláudio Sérgio Tedeschi  
Presidente  
Registrada na Junta Comercial do Paraná  
sob nº 20191498327 em 22/03/2019  
Leandro Marcos Raysel Biscaia  
Secretário-Geral