

SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247
SÚMULA DA ATA 138ª (CENTÉSIMA TRIGÉSIMA OITAVA)
REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
REALIZADA EM 03.11.2016

ORDEM DO DIA:

- 1) Apresentação do balanço 09/2016;
- 2) Fluxo de caixa referente ao mês de setembro/16;
- 3) Apresentação de indicadores Sercomtel/Anatel;
- 4) Renovação contrato Sercomtel S.A – Telecomunicações e Sercomtel Contact Center S.A.;
- 5) Encerramento filial Curitiba;
- 6) Outros assuntos de interesse da sociedade.

DELIBERAÇÕES:

- 1) Apresentado o balancete correspondente ao mês 09/2016, bem como o resultado acumulado até o momento.
- 2) Apresentado o fluxo de caixa da empresa referente ao mês de setembro/2016, bem como as previsões pertinentes aos demais meses do exercício de 2016.
- 3) Apresentados os resultados dos indicadores referentes aos meses de jan a setembro/16 e o comparativo em relação ao realizado no ano de 2015.
- 4) O Conselho de Administração foi comunicado sobre a renovação do contrato de prestação de serviços de call center entre Sercomtel S.A. – Telecomunicações e Sercomtel Contact Center S.A..
- 5) O Conselho de Administração autorizou o encerramento das atividades da filial de Curitiba.
- 6) Os Diretores discutiram sobre várias atividades e situações relacionadas a rotina operacional da empresa.

GUILHERME CASADO GOBETTI DE SOUZA
PRESIDENTE

Registrada na Junta Comercial do Paraná
sob nº 20171012283 em 07/02/2017

Libertad Bogus
Secretária Geral