

SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.  
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA  
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247  
SÚMULA DA ATA DA 47ª (QUADRAGÉSIMA SÉTIMA)  
ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA  
REALIZADA EM 26/12/2018  
ORDEM DO DIA:

- 1) Exoneração e eleição de membros do Conselho de Administração;
- 2) Outros assuntos de interesse da sociedade.

DELIBERAÇÕES

- 1) Em cumprimento ao disposto na cláusula 4.2.2.1 do Acordo de Acionistas da controladora, os Acionistas deliberam pela exoneração do Sr. Flávio Luiz Borsato, do cargo membro do Conselho de Administração, a partir de 13/12/2018 e pela exoneração do Sr. Hans Jürgen Müller, do cargo de Presidente do Conselho de Administração, a partir de 16/12/2018. Ato contínuo, foram eleitos como *PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO*, o Sr. CLAUDIO SERGIO TEDESCHI, a partir de 17/12/2018 e como MEMBRO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, o Sr. TIAGO CARNELÓS CAETANO, a partir de 14/12/2018.
- 2) Não foram discutidos outros assuntos de interesse da sociedade.

Eloiza Fernandes Pinheiro Abi Antoun  
PRESIDENTE  
Registrada na Junta Comercial do Paraná  
sob nº 20190092564 em 11/02/2019  
Leandro Marcos Raysel Biscaia  
Secretário Geral