

SERCOMTEL CONTACT CENTER S.A.
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA
CNPJ: 03.311.327/0001-72 – NIRE: 41300017247
SÚMULA DA ATA 133ª (CENTÉSIMA TRIGÉSIMA TERCEIRA)
REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
REALIZADA EM 28.03.2016

ORDEM DO DIA:

- 1) Apresentação do balanço 02/2016;
- 2) Fluxo de caixa mar e abr/16;
- 3) Custo com pessoal (previsto x realizado);
- 4) Acompanhamento do planejamento (previsto x realizado);
- 5) Apresentação de indicadores Sercomtel/Anatel;
- 6) Empréstimo bancário – Abertura 2º edital;
- 7) Negociação com a Sercomtel - repasse do aumento da alíquota da desoneração da folha de pagamento;
- 8) Mudança da razão social da companhia;
- 9) Acompanhamento cronograma da nova plataforma;
- 10) status das principais ações judiciais;
- 11) Outros assuntos de interesse da sociedade.

DELIBERAÇÕES:

- 1) Apresentado balancete correspondente ao mês fev/2016. Foram expostos os demonstrativos de resultados de fev/2016 e o acumulado no período, o qual apresentou resultado positivo do patrimônio líquido.
- 2) Apresentado o fluxo de caixa da empresa referente ao mês de mar/2016 e o previsto para o mês abr/2016.
- 3) Demonstrados os custos previstos com pessoal nos meses de jan e fev/2016.
- 4) Realizado o acompanhamento do planejamento estratégico da empresa.
- 5) Apresentados os resultados dos indicadores financeiros, de recursos humanos, operacionais e de qualidade, referente aos serviços prestados no período de jan e fev/2016.
- 6) Discorrido sobre a abertura do 2º edital para aquisição de empréstimo bancário, para o qual não houve interessados. Diante do exposto a empresa está buscando outras alternativas para captação de recursos.
- 7) Discorrido sobre o processo de negociação junto a Sercomtel obtenção de repasse do aumento da alíquota da desoneração da folha de pagamento.
- 8) Informado ao Conselho de Administração sobre a mudança da razão social da companhia ocorrida em jan/2016. Atualizados aos presentes sobre as medidas administrativas que estão sendo efetuadas em decorrência da referida alteração.
- 9) Realizado o acompanhamento do cronograma da nova plataforma, os valores pagos até a presente data e a previsão do pagamento das demais parcelas.
- 10) Informado ao Conselho de Administração sobre o trâmite das principais ações judiciais da empresa.
- 11) Em outros assuntos de interesse da sociedade foi informado sobre o recebimento da intimação do Ministério Público do Trabalho e qual será a resposta da empresa sobre o referido assunto.

SERGIO ISIDORO CANESTRARO MILANI
PRESIDENTE

Registrada na Junta Comercial do Paraná
sob nº 20162217978, em 08/04/2016
Libertad Bogus
Secretária Geral